

## Fiche technique n°3

Mai 2016

# COMMENT DEBLOQUER LES POP UP

Le SIAM 2 durant certains processus d'engagement, de déclaration d'événement ou de bilan, sollicite l'ouverture de fenêtres contextuelles appelées aussi pop-up. L'ouverture de ces fenêtres peut être bloquée par la configuration de sécurité de votre navigateur. Ainsi après plusieurs clics sans résultat, l'on peut avoir l'impression erronée que le système d'information de l'accréditation ne fonctionne pas correctement. Tous les navigateurs sont susceptibles de bloquer ces pop-up.

Nous vous proposons une note de dépannage pour CHROME, FIREFOX, INTERNET EXPLORER, SAFARI.

## 1- Débloquer les pop-up sur Chrome

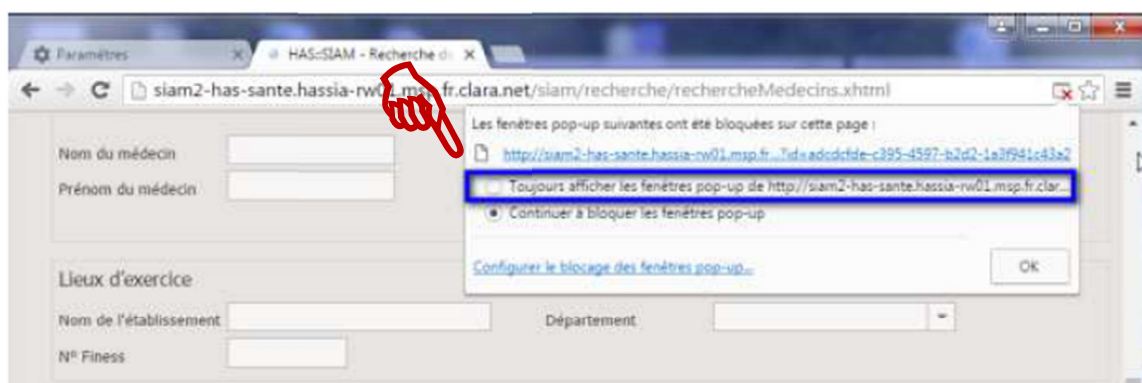
Lorsqu'un pop-up est bloqué, une icône de blocage des pop-up s'affiche dans la barre d'adresse

Pour débloquent les pop-up :

1. À l'extrémité de la barre d'adresse, cliquez sur l'icône de blocage des pop-up.



2. Pour que les fenêtres pop-up de ce site ne soient plus bloquées, sélectionnez « **Toujours afficher les fenêtres pop-up de [site]** ».



## 2- Débloquer les pop-up sur Firefox

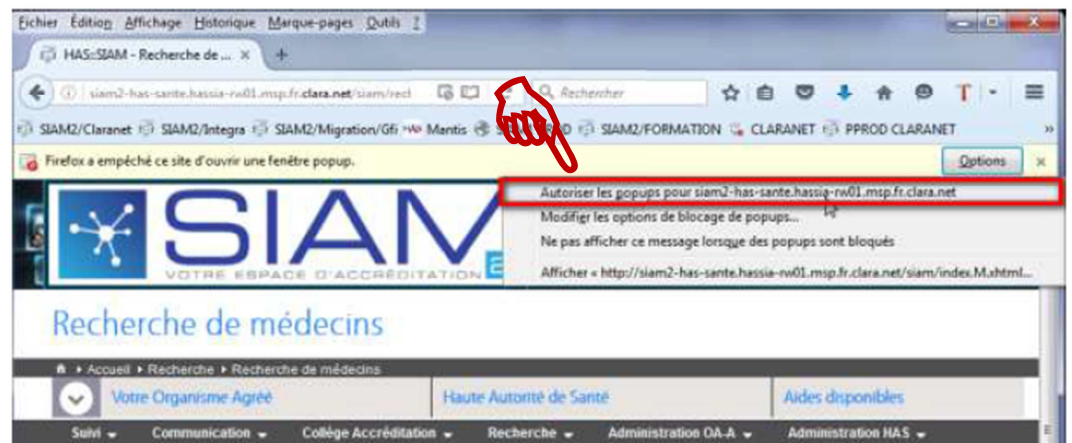
Par défaut, Firefox empêche les fenêtres pop-up de s'afficher automatiquement sur votre écran. Lorsqu'une fenêtre est bloquée, une icône de blocage des pop-up s'affiche dans la barre d'adresse.

Pour débloquent les pop-up :

- 1- Cliquez sur le bouton « Options ».



- 2- Pour que les fenêtres pop-up de ce site ne soient plus bloquées, sélectionnez Autoriser les pop-ups pour [site].

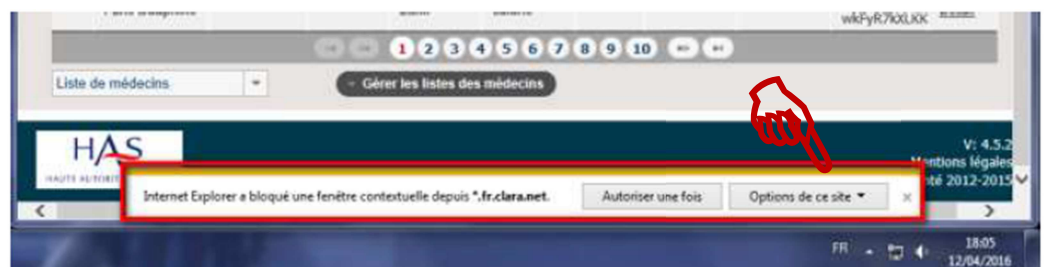


## 3- Débloquer les pop-up sur Internet Explorer

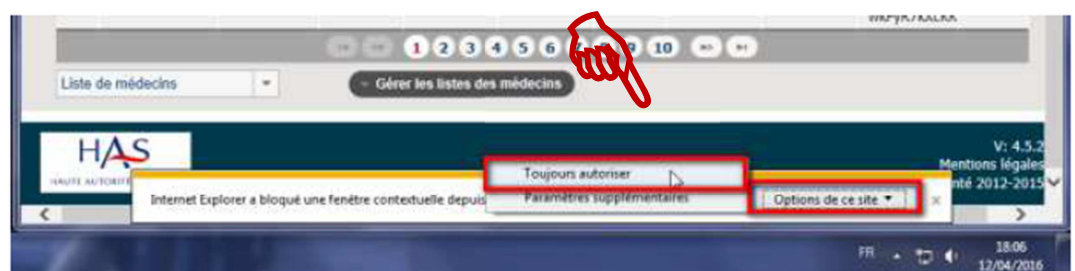
Lorsqu'une fenêtre pop-up est bloquée, Internet Explorer affiche une barre d'information en bas de l'écran.

Pour débloquent les pop-up :

- 1- Cliquer sur Options de ce site dans la barre d'information.



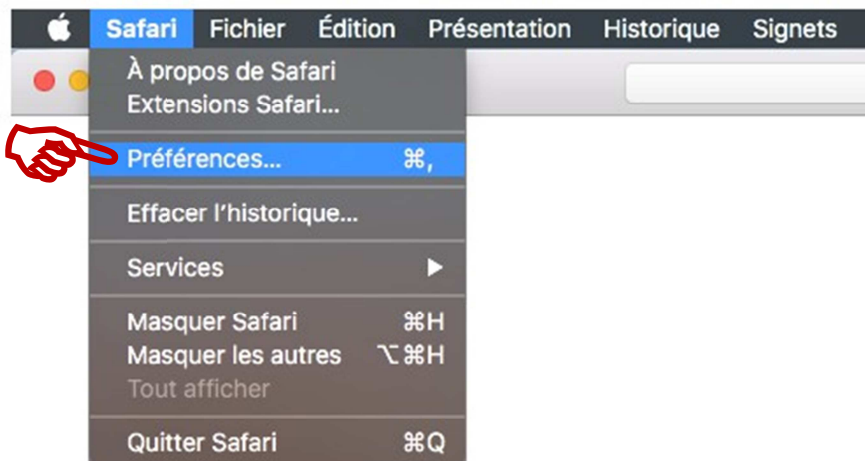
- 2- Sélectionner « Toujours autoriser ».



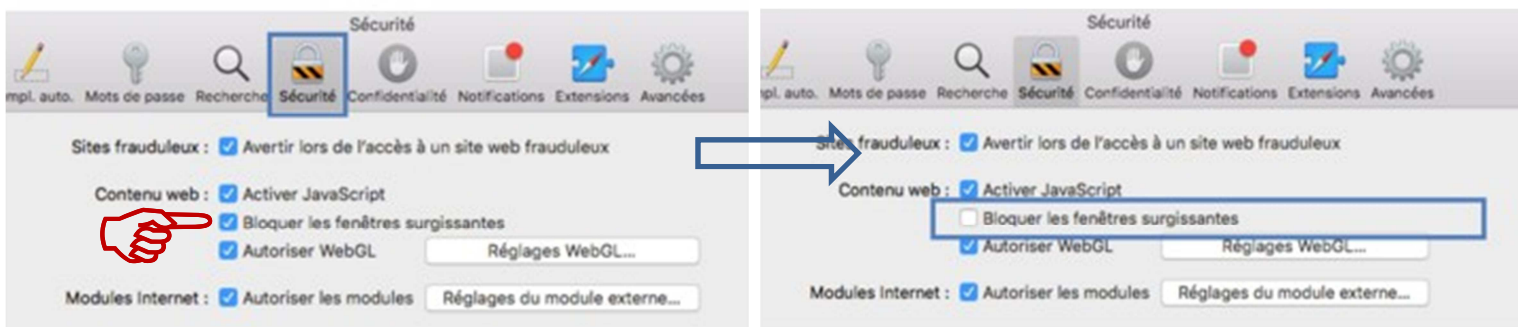
## 4- Débloquent les pop-up sur Safari

Pour débloquent les Pop-up (ou « fenêtres surgissantes »)

- Cliquez sur le menu Safari,
- Décochez l'option « Bloquer les fenêtres surgissantes »,
- Si l'option n'est pas disponible, cliquez sur le menu Safari et ensuite sur Préférences,



- Dans l'onglet Sécurité, décochez l'option Bloquer les fenêtres surgissantes.



En cas de difficulté : appelez la hotline dont les coordonnées de contact sont inscrites sur le portail de l'accréditation des médecins

\*\*\*\*\*

Vous pouvez lors de votre première connexion et sans attendre un blocage de fenêtre, paramétrer votre navigateur pour « accepter toujours l'ouverture de fenêtre à partir de ce site ».

Ce paramétrage ne sera pas conservé en mémoire et appliqué ensuite à chaque connexion sur le site de l'accréditation des médecins.



**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ